

SERVICIOS · PAGOS · VIGENCIAS

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Condiciones aplicables a cursos, talleres, membresías, paquetes y clases particulares de Azúcar Dance Studio.

ACTUALIZACIÓN EDITORIAL · AGOSTO 2026

DOCUMENTO VIGENTE EN EL SITIO WEB

LECTURA IMPORTANTE

Antes de comprar o utilizar un servicio, revisa el nombre del paquete, la disciplina, la sede, la vigencia y las condiciones aplicables. La compra implica la aceptación de este documento y del Reglamento interno vigente.

Definiciones y alcance

Alumno o cliente: persona que solicita información, compra o utiliza los servicios. **Estudio:** Azúcar Dance Studio. **Servicios:** clases, cursos, talleres, membresías, paquetes y actividades publicadas por el estudio.

Los precios se expresan en pesos mexicanos (M.N.) y están sujetos a disponibilidad, cupo y nivel. Las promociones aplican únicamente durante su vigencia. Cualquier cambio de precio aplicará a compras nuevas o renovaciones y no de manera retroactiva a un servicio ya pagado.

Curso o taller desde cero

- Es individual e intransferible y permanece vigente hasta la fecha de conclusión anunciada.
- El apartado no es reembolsable. Podrán revisarse casos comprobables de fuerza mayor avisados al menos 10 días antes del inicio, sin perjuicio de los derechos previstos por la legislación aplicable.
- Realiza check-in con credencial, código QR o número de cliente. Si no cuentas con identificación, se solicitará un depósito de \$100 M.N., reembolsable al presentarla en la siguiente clase.
- La reposición de credencial cuesta \$35 M.N. y conservará únicamente las clases vigentes del curso en curso.
- Si avisas tu inasistencia con anticipación, puedes solicitar hasta dos reposiciones dentro de las ocho sesiones del curso. Están sujetas a cupo y no se garantiza que el contenido coincida con el de la clase perdida.

Memberpass

- Válido solo para la categoría y disciplinas seleccionadas; es individual e intransferible.
- Requiere pago de inscripción y su vigencia depende del paquete adquirido. Consulta tu fecha exacta con el staff.
- Se aplican únicamente las promociones vigentes al momento de la compra.

- Realiza check-in. Sin identificación se solicitará depósito de \$100 M.N., reembolsable al presentarla en la siguiente clase. La reposición de credencial cuesta \$35 M.N.
- Existe una tolerancia de cinco días para pagar después del vencimiento. Del día 6 al 9 se aplica un recargo de 5%; del 10 al 14, 10%; y desde el día 15, 15%, sin cambio en la fecha original de vencimiento.
- Después de un año sin adquirir paquete o membresía se aplica una reinscripción de \$200 M.N.
- Con aviso previo, pueden solicitarse reposiciones de hasta 40% de las clases no tomadas durante el mes en curso, sujetas a cupo. El contenido puede ser distinto. Fullpass no incluye reposiciones.

Flexipass

- Válido solo para la categoría y disciplinas seleccionadas; aplican únicamente las promociones vigentes.
- Requiere inscripción, es individual e intransferible y tiene vigencia de tres meses desde la compra.
- Su uso depende del cupo y del nivel del grupo. El docente podrá evaluar si la clase es adecuada para el alumno.
- Realiza check-in con la credencial de control. Si no la presentas, se solicitará depósito de \$100 M.N., reembolsable al presentarla y sellarla.
- La credencial Flexipass no se repone. En caso de extravío se pierden las clases registradas en ella.
- Después de un año sin adquirir paquete o membresía se aplica una reinscripción de \$200 M.N.

Clases particulares

- El paquete es individual e intransferible y tiene vigencia de tres meses desde la compra.
- Para agendar se paga 50% del costo y la clase se confirma por WhatsApp con 24 horas de anticipación.
- Realiza check-in antes de iniciar.
- Cancela por WhatsApp al menos 12 horas antes. De lo contrario, la clase se descontará sin reposición ni reembolso.
- Existe una tolerancia de 15 minutos. Después de ese tiempo la sesión se considerará impartida y se descontará del paquete.
- Cada sesión equivale a una hora. Si se acuerda una duración mayor, se descontarán las horas correspondientes.
- Las clases a domicilio generan un cargo adicional según la distancia.

Pagos, facturación y comunicación

Los pagos y comprobantes deben realizarse mediante los canales autorizados. Si necesitas factura, solicítala al pagar y proporciona la información fiscal vigente. Los horarios, docentes o salones pueden cambiar por razones operativas; el estudio informará los cambios relevantes por sus canales disponibles.

Nada en estas condiciones limita los derechos irrenunciables reconocidos por la legislación aplicable.

¿TIENES DUDAS?

Escríbenos a info@azucardancestudio.com o por WhatsApp al **(55) 6607 7277**. Consulta siempre la versión vigente publicada en azucardancestudio.com.