

DATOS PERSONALES · TRANSPARENCIA · CONTROL

AVISO DE PRIVACIDAD

Conoce qué datos tratamos, para qué los usamos y cómo puedes ejercer tus derechos sobre ellos.

ACTUALIZACIÓN EDITORIAL · AGOSTO 2026

DOCUMENTO VIGENTE EN EL SITIO WEB

RESPONSABLE

Azúcar Dance Studio, con sedes en Alhambra 813, Portales Norte, Benito Juárez, CDMX, y Felipe Carrillo Puerto 72, segundo piso, Coyoacán, CDMX, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados en sus instalaciones y canales digitales.

Datos que podemos recabar

- Identificación y contacto: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico, código postal y ciudad o entidad de contacto.
- Información sobre el servicio: disciplina de interés, sede, horario, comentarios, historial de inscripción y asistencia.
- Datos de salud cuando sean necesarios para una práctica segura, como certificados médicos, restricciones o información relevante. Estos son datos personales sensibles y se tratarán con medidas reforzadas y, cuando corresponda, consentimiento expreso.
- Información de pago y facturación: forma de pago, referencia o estatus de transacción y datos fiscales. En pagos en línea, el proveedor de pago procesa los datos de la tarjeta conforme a su propio aviso; el estudio no necesita conservar el número completo de la tarjeta.
- Datos técnicos de navegación, como dirección IP, dispositivo, cookies y eventos de uso, cuando visites el sitio web.

Finalidades necesarias

- Atender solicitudes de información y brindar seguimiento.
- Registrar inscripciones, membresías, pagos, asistencias, reposiciones y acceso a las clases.
- Asignar sede, grupo y nivel; comunicarnos sobre cambios operativos o de seguridad.
- Proteger la salud y seguridad de alumnos, docentes y personal.
- Emitir comprobantes o facturas y cumplir obligaciones legales, fiscales y administrativas.
- Atender aclaraciones, quejas, incidentes y ejercer o defender derechos.

Finalidades secundarias

- Enviar promociones, novedades, encuestas, invitaciones y contenido relacionado con clases o eventos.

- Analizar el uso del sitio y mejorar la comunicación, los servicios y la experiencia del usuario.

Puedes oponerte a estas finalidades secundarias en cualquier momento escribiendo a info@azucardancestudio.com con el asunto “Baja de comunicaciones”. Negarte no afectará los servicios contratados.

Transferencias y encargados

Podemos compartir datos con proveedores que actúan por cuenta del estudio para pagos, mensajería, almacenamiento, soporte tecnológico, facturación o gestión administrativa, bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad. También podremos comunicar información cuando una autoridad competente lo requiera o cuando sea necesario para cumplir la ley. No vendemos datos personales.

Derechos ARCO

Puedes solicitar **Acceso** a tus datos, su **Rectificación**, **Cancelación** u **Oposición** al tratamiento; también puedes revocar tu consentimiento o limitar el uso y divulgación de tu información.

Envía tu solicitud a info@azucardancestudio.com con: nombre del titular, medio para recibir respuesta, descripción clara del derecho que deseas ejercer, datos relacionados y, cuando sea necesario, un documento para acreditar identidad o representación. Atenderemos la solicitud dentro de los plazos legales aplicables.

Seguridad, conservación y menores de edad

Aplicamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos contra pérdida, alteración, acceso o uso no autorizado. Conservaremos la información solo durante el tiempo necesario para las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables.

Cuando el servicio corresponda a una persona menor de edad, el tratamiento y las autorizaciones se gestionarán con su madre, padre o tutor, priorizando su interés superior.

Cookies y servicios de terceros

El sitio puede utilizar cookies necesarias, analíticas o de medición, así como enlaces o servicios de terceros —por ejemplo, pagos, mapas, mensajería o redes sociales— que cuentan con sus propios avisos de privacidad. Puedes controlar las cookies desde la configuración de tu navegador.

Cambios al aviso

Este aviso puede actualizarse por cambios legales, operativos o en los servicios. La versión vigente y su fecha de actualización estarán disponibles en azucardancestudio.com. Los cambios relevantes se comunicarán por los medios que el estudio considere adecuados.

Marco de referencia: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

¿TIENES DUDAS?

Escríbenos a info@azucardancestudio.com o por WhatsApp al **(55) 6607 7277**. Consulta siempre la versión vigente publicada en azucardancestudio.com.